



АО «Казахский научно – исследовательский  
институт онкологии и радиологии»

|                                                |                                                                                      |                    |         |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|
| Наименование<br>структурного<br>подразделения: | Служба инфекционного контроля                                                        |                    |         |
| Название<br>документа:                         | ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ РУК                                                                  |                    |         |
| «Утверждаю»                                    | Приказ Председателя Правления КазНИИОиР<br>Бекмухамбетов Е.Ж за № 180 от 24.07.2025  |                    |         |
| Дата утверждения:                              | 24.07.2025                                                                           |                    |         |
| Разработчики:                                  | Должность                                                                            | ФИО                | подпись |
|                                                | Главная медсестра АО<br>КазНИИОиР                                                    | Бейсембекова Б.Ж.  |         |
|                                                | Менеджер по<br>сестринскому делу                                                     | Икматова А.С.      |         |
|                                                | Медсестра<br>инфекционного контроля                                                  | Терликбаева К.Н.   |         |
|                                                | Ст медсестра ДСХТ                                                                    | Баймухаметова С.К. |         |
|                                                | Ст медсестра КДЦ                                                                     | Утельбаева А.С.    |         |
| Согласовано:                                   | Ст медсестра ЦОГ                                                                     | Жапаркулова А.Н.   |         |
|                                                | Руководитель отдела<br>мониторинга и оценки<br>онкологической помощи<br>и скринингов | Молдашева А.М.     |         |
|                                                | Заместитель<br>Председателя Правления<br>по клинической работе                       | Онгарбаев Б.Т.     |         |
|                                                | Врач-эпидемиолог                                                                     | Мухаметалина У.М.  |         |
| Дата согласования:                             | 14.07.2025                                                                           |                    |         |
| Ответственный за<br>исполнение:                | все сотрудники КазНИИО и Р                                                           |                    |         |
| Дата введения<br>в действие:                   | 24.07.2025                                                                           |                    |         |
| Код документа:                                 | СОП-91-ИК-23                                                                         |                    |         |
| Версия № 03                                    | Копия № ____ / ____ / ____<br>подпись ФИО                                            |                    |         |

Алматы, 2025 г

|                                                                    |                     |                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23          |
|                                                                    |                     | Версия: _03_ от 24.07.2025 |
|                                                                    |                     | Страница: 3 из 13          |

жизнедеятельности потенциально опасных микроорганизмов на коже, слизистых оболочках, ранах и полостях в целях обеспечения лечения и предупреждения развития инфекционного процесса.

**Лечебно-диагностическая процедура**—любая процедура, действие, проводимое медицинским работником пациенту. Например, забор биоматериала на исследование, проведение диагностического исследования, введение лекарственного средства, операция/инвазивное вмешательство, перевязка, и т.п.

Гигиена рук является одним из важных факторов профилактики внутрибольничных инфекций и одним из фундаментальных инструментов инфекционного контроля, позволяющая прервать цепь развития внутрибольничных инфекций.

Выделяют три уровня обработки рук:

- мытье рук мылом и водой без применения антисептика;
- обработка рук с применением антисептика;
- хирургическая дезинфекция рук.

В целях профилактики внутрибольничного заражения, медицинский персонал должен ознакомиться с правилами противоэпидемического режима в отделениях, соблюдать все требования нормативных документов при исполнении служебных обязанностей.

#### Шесть моментов гигиены рук (Приложение 1)

| 6 моментов гигиены рук                                                     | Рекомендации ВОЗ по обработки рук                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Перед контактом с пациентом                                             | Перед контактом с пациентом (измерение пульса, измерение артериального давления и т.д.)                                                                                                    |
| 2. Перед чистой/асептической процедурой                                    | Независимо от того, будут ли использованы перчатки или нет. При переходе от загрязненного участка тела к другому участку тела одного и того же пациента.                                   |
| 3. После ситуации, связанной с риском контакта с биологическими жидкостями | После контакта с биологическими жидкостями или со слизистыми оболочками и с поврежденной кожей или перед проведением инвазивных процедур. После снятия стерильных и нестерильных перчаток. |
| 4. После контакта с пациентом                                              | После контакта с пациентом (измерение пульса, измерение артериального давления и т.д.). После                                                                                              |

|                                                                    |                     |                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23<br>Версия: 03 от 24.07.2025<br>Страница: 2 из 13 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|

## Правила гигиены рук

**1. Цель:** Снижение риска распространения инфекций, ассоциированных с оказанием медицинской помощи среди пациентов, посетителей и персонала. Создание условий безопасности риска инфекции при проведении пациентам лечебно-диагностических процедур.

**2. Область применения:** Правила распространяются на всех врачей, консультантов, средний медицинский персонал, младший медицинский персонал, а также на сотрудников административно-хозяйственных подразделений и посетителей Института.

**3. Ответственность:** все сотрудники КазНИИО и Р

### 4. Определения:

**Гигиена рук** – мера, позволяющая избежать передачу потенциально вредных микроорганизмов и предотвратить распространение инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи.

**Обычное мытьё рук с водой и мылом** – удаление грязи и транзиторной флоры, колонизирующей кожу рук медперсонала в результате контакта с инфицированными или колонизированными пациентами и/или контаминированными объектами окружающей среды.

**Гигиеническая антисептика** – удаление или уничтожение транзиторной микрофлоры, обязательна в пяти моментах при уходе за пациентом.

**Хирургическая антисептика** – удаление или уничтожение транзиторной микрофлоры и снижение численности резидентной флоры.

**Резидентная флора** (нормальная, постоянная, колонизирующая) – микроорганизмы способные жить и размножаться на (в) коже, их численность -  $10^2$ - $10^3$  на  $1\text{ см}^2$  представлена преимущественно кокками и дифтероидами.

**Транзиторная флора** (неколонизирующая) - микроорганизмы, контаминирующие кожу, приобретенные медперсоналом в процессе работы в результате контакта с инфицированными (колонизированными) пациентами или контаминированными объектами окружающей среды.

**Дезинфекция** — это комплекс мероприятий, направленных на удаление или уничтожение возбудителей болезней в среде, окружающей человека.

**Гигиенический антисептик** - химический антимикробный агент, предназначенный для применения на коже или ткани с целью уничтожения микробов.

**Антисептика** – совокупность способов уничтожения или подавления

|                                                                    |                     |                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23          |
|                                                                    |                     | Версия: _03_ от 24.07.2025 |
|                                                                    |                     | Страница: 4 из 13          |

|                                                                  |                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | снятия стерильных и нестерильных перчаток.                                                                 |
| 5. После контакта с объектами внешней среды в окружении пациента | После контакта с поверхностями (включая медицинское оборудование) в непосредственной близости от пациента. |
| 6. После контакта с «СОБОЙ»/СИЗ                                  | После снятия средства индивидуальной защиты                                                                |

## 5. Ресурсы/оснащение:

- 1) мыло;
- 2) дезинфицирующее средство (кожный антисептик);
- 3) дозаторы для антисептика (настенные);
- 4) бумажные полотенца;
- 5) перчатки;
- 6) наглядные материалы – памятки по гигиене рук;
- 7) многоразовая емкость (педальные ведра) с одноразовым пакетом для сбора отходов класса «А»;
- 8) емкость для сбора медицинских отходов класса «Б».

**6. Документирование:** Чек-лист по исполнению требований гигиены рук (заполняется во время трейсера).

## 7. Процедуры:

### А) Мытье рук мылом и водой без применения антисептика.

**Цель:** удалить транзитную микрофлору с поверхности рук механическим методом. Обеспечить инфекционную безопасность пациента и персонала.

### Показания:

- перед и после приема пищи, кормления пациента;
- после посещения туалета;
- перед и после проведения действий по уходу за пациентом, если руки не загрязнены биологическими жидкостями пациента;
- во всех случаях, когда руки явно загрязнены.

**Примечание:** при контакте с инфекционными больными во всех вышеперечисленных случаях рекомендуется обработка рук с применением антисептика.

|                                                                    |                     |                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23<br>Версия: _03_ от 24.07.2025<br>Страница: 5 из 13 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|

**Обязательное условие:** здоровая кожа рук, коротко подстриженные ногти, без покрытия лаком.

**Выполнение процедуры:**

- 1) Снять ювелирные украшения, часы, проверить целостность кожи рук, завернуть рукава халата до локтя.
- 2) Открыть водопроводный кран.
- 3) Смочить руки водой.
- 4) Намылить руки с мылом.
- 5) Вымыть руки с мылом проточной водой до 2/3 предплечья в течение 30 сек, уделяя внимание фалангам и межпальцевым пространствам кистей рук, затем вымыть тыл и ладонь каждой кисти и вращательными движениями - основания больших пальцев рук (согласно технике мытья рук EN-1500, см. Приложение 1).
- 6) Ополоснуть руки проточной водой для удаления мыльной пены.
- 7) Просушить руки бумажным полотенцем и этим же бумажным полотенцем закрыть кран, сбросить бумажное полотенце в контейнер (педальное ведро) для сбора отходов класса «А».

**Примечание:** держите руки пальцами вверх так, чтобы вода стекала в раковину с локтей. Наиболее чистыми должны оставаться фаланги пальцев.

**Б) Обработка рук с применением антисептика.**

**Цель:** обеспечение деконтаминации рук.

**Показания:**

- после контакта с биологическими жидкостями организма и после возможного микробного загрязнения;
- перед и после ухода за пациентом с ослабленным иммунитетом;
- при проведении обследований или инвазивных процедур, согласно перечню показаний;
- перед и после контакта с пациентами с признаками инфекционных и паразитарных заболеваний;
- перед и после проведения манипуляций с повреждением целостности кожных покровов пациента;
- перед и после манипуляций с ранами и катетерами;
- перед осмотром новорожденных.

**Обязательное условие:** отсутствие на руках повреждений.

**Обработка рук с применением антисептика состоит из двух этапов:** мытье рук мылом и водой и дезинфекции рук кожным антисептиком.

**Выполнение процедуры:**

- 1) Снять кольца с пальцев рук;
- 2) Завернуть рукава халата до 2/3 предплечья, снять часы;

|                                                                    |                     |                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23          |
|                                                                    |                     | Версия: _03_ от 24.07.2025 |
|                                                                    |                     | Страница: 6 из 13          |

3) Вымыть руки с мылом проточной водой до 2/3 предплечья, уделяя особое внимание фалангам и межпальцевым пространством кистей рук в течение 30 секунд (согласно технике мытья рук EN-1500, см. Приложение 1);

4) Ополоснуть руки под проточной водой для удаления мыльной пены.

5) Осушить руки бумажным полотенцем, этим же бумажным полотенцем закрыть кран и сбросить полотенце в контейнер (педальное ведро) для сбора отходов класса «А».

6) Обработать руки антисептиком: нанести на кисти рук антисептик в количестве не менее 3 мл и тщательно втереть в кожу до полного высыхания соблюдая последовательность движений по стандарту EN-1500. После нанесения антисептика руки не вытирать (см. Приложение 2).

### **В) Обработка рук на хирургическом уровне.**

**Цель:** удаление или уничтожение транзитной микрофлоры, и снижение численности резидентной микрофлоры.

#### **Показания:**

- необходимость накрытия стерильного стола;
- перед серьезными инвазивными процедурами (например, пункция крупных сосудов);
- перед серьезными инвазивными процедурами (например, пункция крупных сосудов);
- участие в операции, пункции.

#### **Противопоказания:**

- наличие на руках и теле гнойничков;
- трещины и ранения кожи;
- кожные заболевания.

**Обязательное условие:** работа осуществляется в зонах строгого режима с целью выполнения режима асептики.

### **Выполнение процедуры:**

- 1) Снять кольца с пальцев рук.
- 2) Завернуть рукава халата до 2/3 предплечья, снять часы
- 3) Вымыть руки с мылом под проточной водой до локтевого сгиба в течение 2 минут, уделяя внимание фалангам и межпальцевым пространствам кистей рук согласно технике **EN-1500** (см. Приложение 2).
- 4) Ополоснуть руки под проточной водой для удаления мыльной пены от ногтевых фаланг до локтевого сгиба.
- 5) Высушить руки стерильной салфеткой.
- 6) На высушенные руки наносят 5-6 мл кожного антисептика и втирают (соблюдая технику **EN-1500**) в кожу рук и предплечий в течение 2,5 минуты.

|                                                                     |                     |                            |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии. | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23          |
|                                                                     |                     | Версия: _03_ от 24.07.2025 |
|                                                                     |                     | Страница: 7 из 13          |

Обработка повторяется двукратно, до высыхания. Длительность обработки рук 5 минут.

- 7) На высохшие руки сразу надеть стерильные перчатки.
- 8) После завершения операции (процедуры), перчатки снимают, руки моют жидким мылом и наносят питательный крем или лосьон.

### **9. Обучение пациента и членов его/ее семьи.**

Обучение проводится специалистами сестринского дела, при поступлении пациентов. Объясняя все моменты, когда необходимо обработать руки спиртовым антисептиком, принимая во внимания обстоятельства лечения пациента (инфицированный, изолирован и т.д.). Все проводимое обучение заносится в лист обучения.

### **10. Расположение спиртовых антисептиков.**

Все диспенсеры с антисептиками расположены в удобных местах рабочей зоны, а так же в палатах, на посту и т.д. При входе в каждое отделение расположен антисептик с дозатором для обработки рук посетителей.

### **11. Примечания:**

1) Мониторинг за выполнением и своевременность осведомленности по реализации правил гигиены рук производится заведующими и старшими медицинскими сестрами отделений, сотрудниками отдела инфекционного контроля.

2) Для обеспечения эффективной обработки рук необходимо соблюдать следующие условия:

- коротко подстриженные ногти (допустимая длина - 0,2 см);
- отсутствие лака на ногтях; отсутствие искусственных ногтей;
- отсутствие на руках ювелирных украшений;
- здоровая кожа – отсутствие повреждений и инфекционных поражений кожи рук;
- царапины, проколы и парезы необходимо заклеить водонепроницаемым пластырем;
- рукава халатов должны быть на уровне половины предплечья;
- перед хирургической обработкой рук необходимо снять также часы, браслеты и др.

3) **Перчатки** необходимо надевать во всех случаях, когда возможен контакт с раневой поверхностью, со слизистыми оболочками, с поврежденной кожей, с кровью или другими биологическими субстратами, потенциально или явно контаминированными микроорганизмами, с инфицированными пациентами.

- Стерильные перчатки надевают перед оперативным вмешательством

|                                                                    |                     |                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23          |
|                                                                    |                     | Версия: _03_ от 24.07.2025 |
|                                                                    |                     | Страница: 8 из 13          |

(или другой манипуляцией, сходной по требованиям к стерильности) на руки, после обработки антисептиком.

- При использовании нестерильных перчаток, достаточно предварительного мытья рук мылом и водой или использования кожного антисептика. Надевание нестерильных перчаток не требует особой техники, главное условие – не применять чрезмерной силы во избежание нарушения их целостности.

- Перчатки надевают только на хорошо высушенные руки.
- После снятия перчаток необходимо произвести обработку рук кожным антисептиком;

- При наличии видимых загрязнений – вымыть руки с мылом, высушить одноразовым полотенцем, затем обработать антисептиком.

- Применение перчаток не является заменой обеззараживанию антисептиками – его производят до надевания и после снятия перчаток.

- Для надевания стерильных перчаток можно использовать одну из техник: открытую или закрытую. Желательно, чтобы медсестра помогала надеть перчатки на руки хирурга.

- Важным является и порядок снятия перчаток.

## **11. Ссылки**

**12.** Приказ МЗ РК от 15.01.2022 № 151 «Об утверждении Правил проведения инфекционного контроля в медицинских организациях»;

1) Приказ Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 12 августа 2020 года № ҚР ДСМ – 96/2020 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения»;

2) Стандарты аккредитации Международной объединенной комиссии (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospital – 6th Edition) для больниц, 6-е издание, Глава 1: Международные цели по безопасности пациента, 2017 г., США;

3) Приказ Председателя Комитета государственного санитарно-эпидемиологического надзора МЗ РК от 23.04.2013г. № 111 «Методические рекомендации по обработке рук сотрудников медицинских организаций РК»; Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года № ҚР ДСМ – 111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» Европейский стандарт техники обработки рук EN-1500;

4) Практическое руководство Центра по контролю заболеваний США, CDC, Atlanta “FAQs about Surgical Site Infections”;

5) Комплект методических материалов по безопасности инъекций и сопутствующим процедурам. Приложение А: показания к использованию перчаток в системе здравоохранения. Всемирная организация здравоохранения, 2011 г;

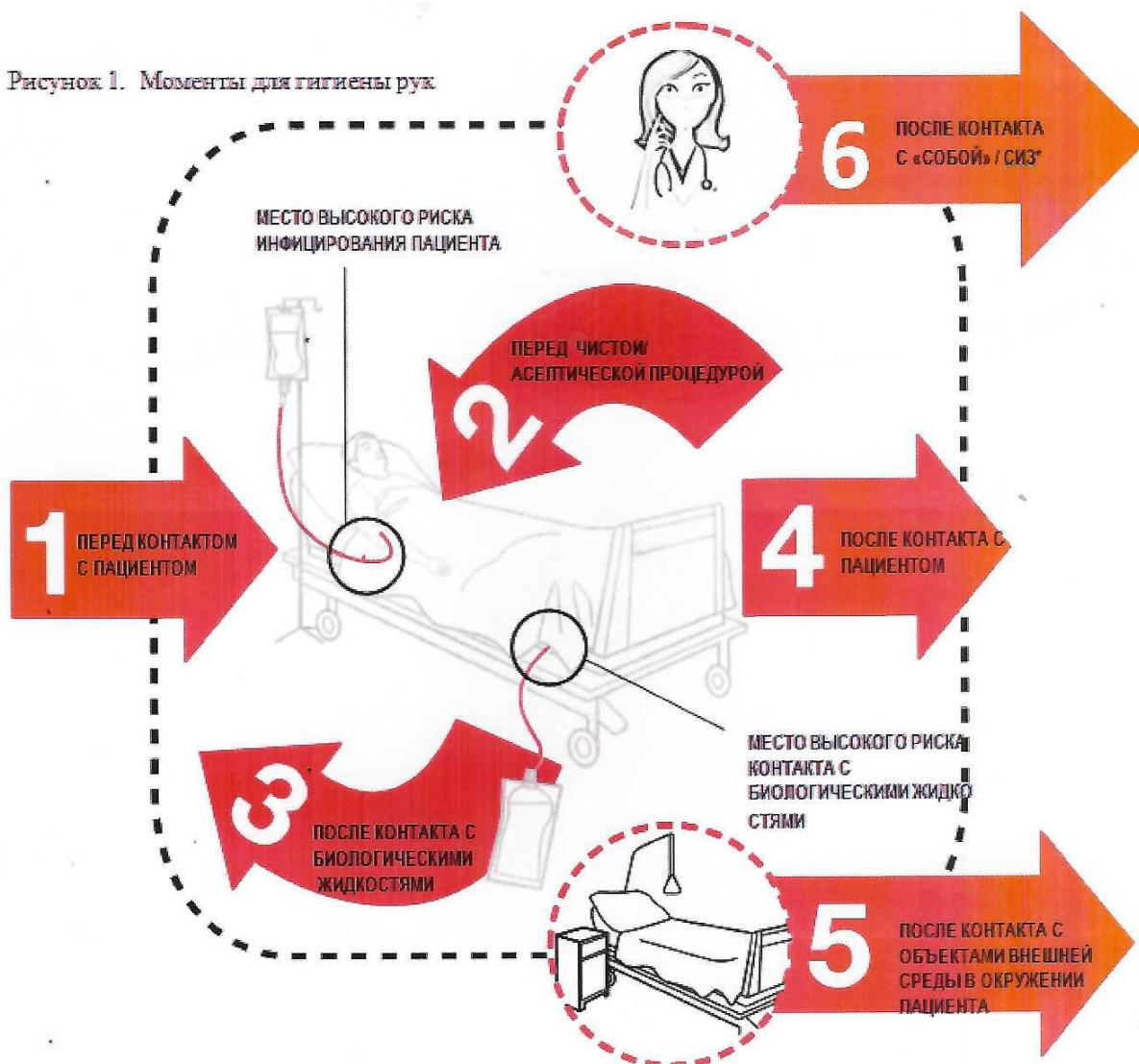
|                                                                    |                     |                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23          |
|                                                                    |                     | Версия: _03_ от 24.07.2025 |
|                                                                    |                     | Страница: 9 из 13          |

перчаток в системе здравоохранения. Всемирная организация здравоохранения, 2011 г;

7) The Global Patient Safety Challenge – clean care is safer care. Information sheet  
 Glove use. World Health Organization, 2006.

## Шесть моментов гигиены рук

Рисунок 1. Моменты для гигиены рук



## ҚОЛ ЖУУ ТЕХНИКАСЫ

### ТЕХНИКА МЫТЬЯ РУК

EN-1500 еуропалық стандартына сәйкес қолды өңдеу  
кезіндегі қозғалыстың жүйелілігі:  
Последовательность движений при обработке рук согласно  
европейскому стандарту EN-1500:

ҚР ДСМ 2.12.2022 ж. №151 бұйрығы.  
ҚР Әділет министрлігінде 02.12.2022 ж.  
№ 30928 болып тіркелді.

Приказ МЗ РК от 02.12.2022 г. №151.  
Зарегистрирован в Министерстве  
юстиции РК 02.12.2022 г. №30928



**1. Бір алақанды екінші алақанға қайтарымды-  
үдемелі қозғалыспен уқалау.**

Тереть одну ладонь о другую ладонь  
возвратно-поступательными движениями.



**2. Оң алақанмен сол қолдың сыртқы жағын уқалау,  
қолды ауыстыру.**

Правой ладонью растирать тыльную поверхность  
левой кисти, поменять руки.

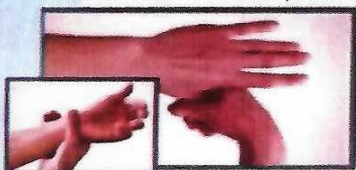


**3. Бір қолдың саусақтарын екінші қолдың саусақ  
арасындағы аралығына біріктіру, саусақтардың ішкі  
беттерін жоғары және төмен қозғалтып ысқылау.**  
Соединить пальцы одной руки в межпальцевых  
промежутках другой, тереть внутренние поверхности  
пальцев движениями вверх и вниз.



**4. Саусақтарды "құлыпқа" біріктіру, бүгілген  
саусақтардың сырт жағымен екінші қолдың  
алақанын ысқылау.**

Соединить пальцы в "замок", тыльной стороной  
согнутых пальцев растирать ладонь другой руки.



**5. Сол қол буынының бас бармағының түбінен оң қол  
буынының бас бармағымен және суқ саусағымен  
қапсыра ұстау, айналдыра ысқылау.**

**Білекте қайталау. Қолды ауыстыру.**  
Охватить основание большого пальца левой кисти  
между большим и указательным пальцами правой  
кисти, вращательное трение.  
Повторить на запястье. Поменять руки.



**6. Сол қолдың алақанын оң қол саусақтарының  
ұштарымен айналдыратын қозғалыспен ысқылау,  
қолды ауыстыру.**

Круговым движением тереть ладонь левой кисти  
кончиками пальцев правой руки, поменять руки.

Әр қимыл кемінде 5 рет қайталанады. Қолды өңдеу 30 сек - 1 мин бойы жасалады.  
Каждое движение повторяется не менее 5 раз. Обработка рук осуществляется в течение 30 сек - 1 мин.

|                                                                    |                     |                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23          |
|                                                                    |                     | Версия: _03_ от 24.07.2025 |
|                                                                    |                     | Страница: 12 из 13         |

**Лист регистрации изменений**

| <b>№</b> | <b>№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение</b> | <b>Дата внесения изменения</b> | <b>ФИО лица, внесшего изменения</b> |
|----------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1        |                                                                 |                                |                                     |
| 2        |                                                                 |                                |                                     |
| 3        |                                                                 |                                |                                     |
| 4        |                                                                 |                                |                                     |
| 5        |                                                                 |                                |                                     |
| 6        |                                                                 |                                |                                     |
| 7        |                                                                 |                                |                                     |
| 8        |                                                                 |                                |                                     |
| 9        |                                                                 |                                |                                     |
| 10       |                                                                 |                                |                                     |
| 11       |                                                                 |                                |                                     |
| 12       |                                                                 |                                |                                     |
| 13       |                                                                 |                                |                                     |

|                                                                    |                     |                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии | Правила гигиены рук | Код: СОП-91-ИК-23          |
|                                                                    |                     | Версия: _03_ от 24.07.2025 |
|                                                                    |                     | Страница: 13 из 13         |

### Лист ознакомления

| №  | Ф.И.О. | Должность | Дата | Подпись |
|----|--------|-----------|------|---------|
| 1  |        |           |      |         |
| 2  |        |           |      |         |
| 3  |        |           |      |         |
| 4  |        |           |      |         |
| 5  |        |           |      |         |
| 6  |        |           |      |         |
| 7  |        |           |      |         |
| 8  |        |           |      |         |
| 9  |        |           |      |         |
| 10 |        |           |      |         |
| 11 |        |           |      |         |
| 12 |        |           |      |         |
| 13 |        |           |      |         |
| 14 |        |           |      |         |
| 15 |        |           |      |         |